

MULTILINE

Comment se connecter et signer sur MultiLine via le portail LuxTrust ?

Se connecter à MultiLine	2
1. Aller sur l'URL de connexion à MultiLine :	2
2. Vous êtes automatiquement redirigé vers le portail LuxTrust, vous demandant de choisir votre dispositif de connexion :	2
3. Votre certificat LuxTrust est chargé depuis votre produit LuxTrust :	3
4. Lors de la 1ère utilisation du portail LuxTrust, vous devez choisir une image secrète :	4
5. Lors des prochaines utilisations du portail LuxTrust, cette image secrète sera reprise :	5
6. Vous arriverez ensuite sur la page d'entrée de MultiLine	6
Signer un paiement dans MultiLine	7
1. Sélectionner le paiement à signer et initier la signature	7
2. Vous êtes redirigé vers le portail LuxTrust et votre certificat se charge.	8
3. Vérifier votre référence de signature MultiLine avec celle qui apparait dans votre image secrète chez LuxTrust.	9
4. Signer votre paiement en saisissant le code PIN	10
Besoin d'aide ?	11

SE CONNECTER A MULTILINE

Voici les étapes à suivre pour se connecter sur MultiLine via le portail LuxTrust :

- Choix du dispositif LuxTrust
- A la 1ère utilisation, choix de l'image secrète
- Authentification en tapant son code PIN

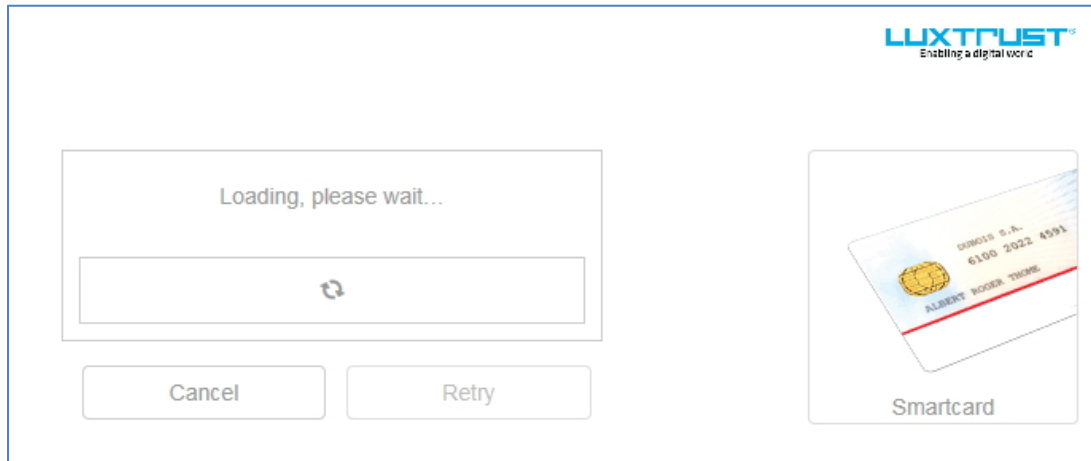
1. Aller sur l'URL de connexion à MultiLine :

<https://ebanking.prod.multiline.lu/IBS/portal/ControllerPortal>

2. Vous êtes automatiquement redirigé vers le portail LuxTrust, vous demandant de choisir votre dispositif de connexion :

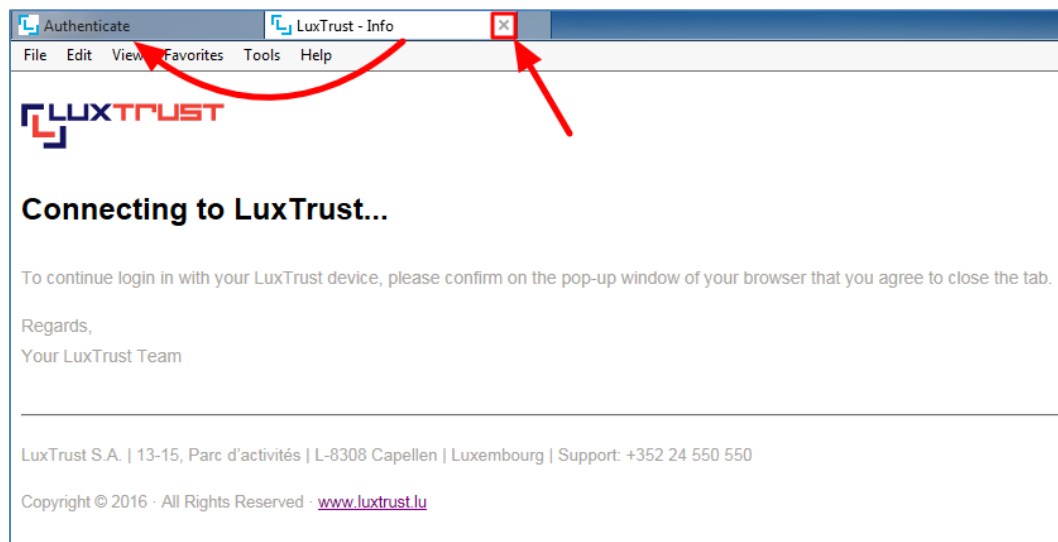


3. Votre certificat LuxTrust est chargé depuis votre produit LuxTrust :



Lors du chargement, un 2ème onglet avec le logo LuxTrust peut s'ouvrir.

Il faut le fermer pour poursuivre l'authentification sur le portail LuxTrust.



Pour éviter de fermer cet onglet à chaque authentification, vous devez ajouter le site https://*.luxtrust.com aux sites de confiance de votre navigateur ainsi que les sites ci-dessous référencés :

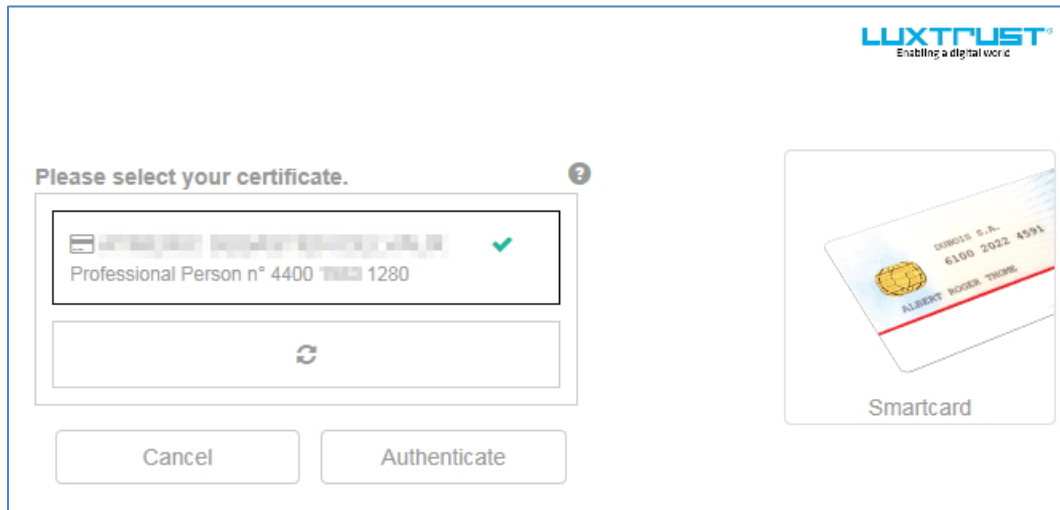
<https://login.prod.multiline.lu>

<https://sign.prod.multiline.lu>

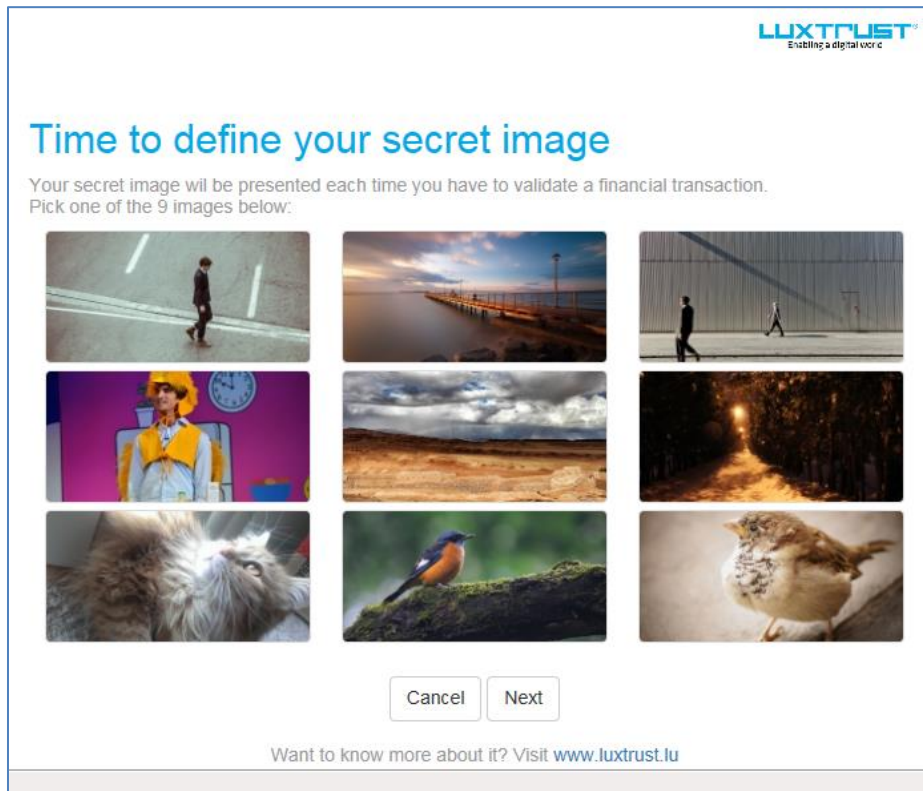
https://*.luxtrust.lu

Pour plus de détail, cliquer sur l'aide en ligne ci-dessous :
<https://www.multiline.lu/index.php?id=84#c1088>

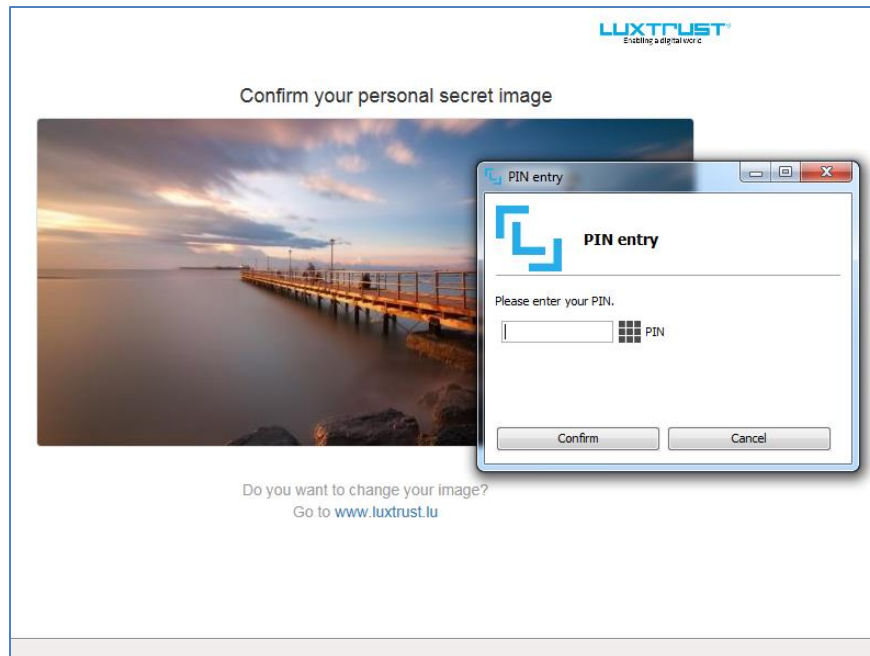
Votre certificat est chargé, cliquer sur authentifier



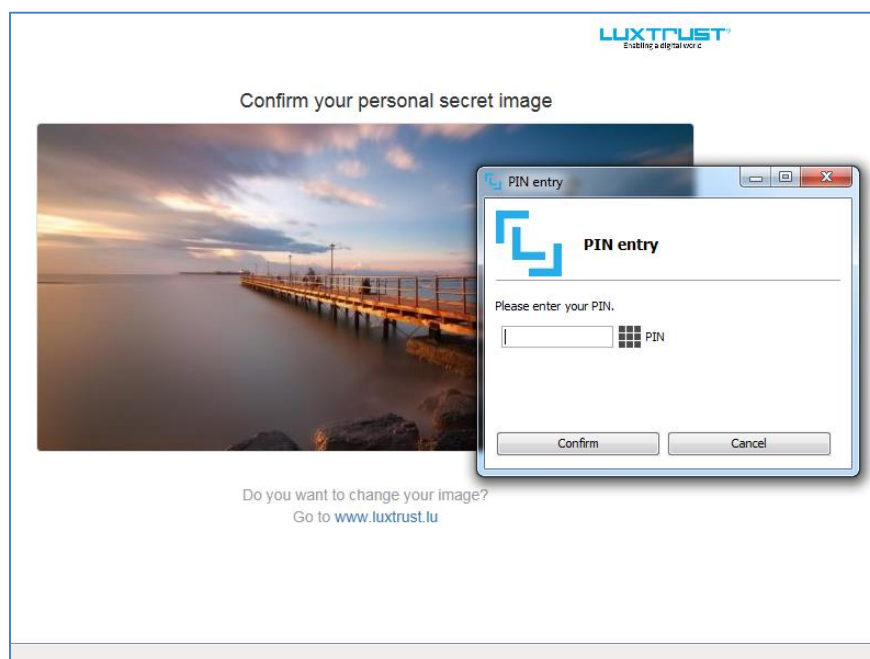
4. Lors de la 1ère utilisation du portail LuxTrust, vous devez choisir une image secrète :



Puis saisir votre code PIN dans le pop-up qui apparaît :



5. Lors des prochaines utilisations du portail LuxTrust, cette image secrète sera reprise :



6. Vous arriverez ensuite sur la page d'entrée de MultiLine

The screenshot displays the MultiLine user interface. At the top left is the 'MULTILINE' logo. The top right corner features a user profile icon with the number '4400 1280' and a red 'Logout' button. Below the logo is a city skyline graphic. On the right side, there are language selection buttons for 'en' and 'de'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a section titled 'Information middleware MultiLine' with the text 'Vous avez la version du MSI : 6.29.0012'. Below this is a 'Choisir un profil' dropdown menu showing several options. At the bottom of the left column is a vertical menu with icons and text: 'eAdmin', 'Gérer compte MultiLine', 'Profils des contrats', 'Téléchargement', and 'Aide en ligne'. The right column contains a 'Support MULTILINE' section with contact details: 'Tel. : (+352) 26 588 588', 'Fax : (+352) 26 588 585', and a photo of a woman. Below the contact info, the support hours are listed: 'Du lundi au vendredi de 08h00 à 18h00', 'Samedi matin de 09h00 à 13h00 (sauf jours fériés bancaires)', and the email 'helpdesk@multiine.lu'. At the bottom right of the page, there is a small 'Multiine' logo.

SIGNER UN PAIEMENT DANS MULTILINE

Voici les étapes à suivre pour signer un paiement dans MultiLine via le portail LuxTrust :

- Demande de signature
- Chargement du certificat
- Vérification de la référence de signature
- Signer en saisissant le code PIN

1. Sélectionner le paiement à signer et initier la signature

The screenshot displays the MultiLine web interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Page d'accueil', 'Mes rapports', 'Mes messages', 'Bienvenue', 'Info', 'Aide', 'Préférences', and 'Se déconnecter'. The main header features the 'MULTILINE' logo and a cityscape graphic. On the left, a sidebar contains a menu with 'Intocables' and 'Transactions' sections. The 'Transactions' section is active, showing a list of transactions. The main content area displays details for a transaction with a status of 'Pas encore signé'. The transaction details include:

Nombre de transactions	1	Type de transfert	Paiement SEPA - Transfert ordinaire
Montant total	1,00 EUR	Référence de la transaction	1524666
Date d'exécution	27/03/19	Date/heure de création	27/03/19 15:36
Code d'urgence	Non urgent	Contrat eBanking	...
Débit global/simple	Débit simple	Nom de l'entité légale	...

Below the details, there is a summary section with 'De' and 'Date d'exécution' fields. A table shows the transaction amount and beneficiary information. At the bottom right, there are buttons for 'Impression rapide', 'Signer', 'Envoyer', and 'Fermer'. A red arrow points to the 'Signer' button.

2. Vous êtes redirigé vers le portail LuxTrust et votre certificat se charge.

Vérifier les informations sur le paiement en bas de la page, puis confirmer le choix du certificat.

Signer avec Luxtrust

MULTI
LINE MultiLine

1. Passez en revue le contenu que vous êtes sur le point de signer.
2. N'oubliez pas vos données récapitulatives (coin supérieur droit de l'écran).
3. Continuer à signer avec Luxtrust.


Votre référence de signature **YELLOW 530 MONTYSTAD**
Nombre de fichiers bancaires à signer: 1 Nombre de transactions à signer: 1 Initié à 27/03/19 17:34

LUXTRUST
Enabling a digital world

Veillez sélectionner votre dispositif.

Professional Person n° 4400 1583 1280

Annuler Suivant



Smartcard

Compte donneur d'ordre / Banque	Description	Nombre de transactions	Montant	Date d'exécution	Code de hachage
LUXTRUST	Paiement à l'ordre de...	1	1,00 EUR	27/03/19	

3. Vérifier votre référence de signature MultiLine avec celle qui apparaît dans votre image secrète chez LuxTrust.

Signer avec Luxtrust


MULTI LINE MultiLine

1. Passez en revue le contenu que vous êtes sur le point de signer.
2. N'oubliez pas vos données récapitulatives (coin supérieur droit de l'écran).
3. Continuer à signer avec Luxtrust.

Votre référence de signature **YELLOW 530 MONTYSTAD**
Nombre de fichiers bancaires à signer: 1 Nombre de transactions à signer: 1 Initié à 27/03/19 17:34

Ce n'est pas votre image secrète ?

Merci de contacter le service client de Luxtrust (+ 352) 24 550 550



Compte donneur d'ordre / Banque	Description	Nombre de transactions	Montant	Date d'exécution	Code de hachage
LUXX BILEX BOMI BOMI BOMI BOMI BOMI BOMI	Paiement à l'ordre de BOMI BOMI BOMI BOMI BOMI BOMI	1	1,00 EUR	27/03/19	

Ce processus complémentaire de sécurité répond aux exigences de la seconde Directive Européenne sur les Services de Paiement, aussi nommée DSP2, PSD2 en anglais.

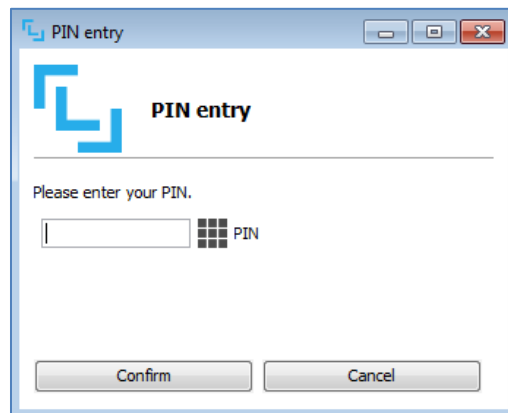
La référence de signature émanant de MultiLine présente dans le coin supérieur droit, dans cet exemple « **YELLOW 530**

MONTYSTAD » doit **IMPERATIVEMENT** être la même que celle venant de LuxTrust, présentée dans votre image secrète.

Si ce n'est pas le cas, veuillez **STOPPER** immédiatement votre processus de signature, informer votre service informatique, contactez le helpdesk LuxTrust et vous mettre en relation avec votre/vos banque(s) dans les plus brefs délais.

Dans le cas contraire, vous pouvez continuer votre processus de signature en cours.

4. Signer votre paiement en saisissant le code PIN



BESOIN D'AIDE ?

En cas de problème, vérifier que vous respectez les prérequis suivants :

- [Configuration nécessaire pour l'utilisation du Middleware LuxTrust](#)
- [Installer le Middleware LuxTrust sous Windows](#)
- [Informations sur l'image secrète](#)

Contactez le helpdesk LuxTrust :

Luxembourg : +352 24 550 550

Belgique : +32 2 8089 061

E-mail : helpdesk@luxtrust.lu

Ouvert du lundi au vendredi de 08h00 à 18h00

Contactez le helpdesk MultiLine :

Téléphone : +352 26 588 588

E-mail : helpdesk@multiline.lu

Ouvert du lundi au vendredi de 08h00 à 18h00