

M U L T I L I N E

Sofortzahlungen in MultiLine

September 2025

Inhaltsverzeichnis

1. Was ist eine Sofortzahlung?	3
1.1. Wie funktioniert es in der Praxis?	3
1.2. Vorteile	3
1.3. Praktische Hinweise.....	3
2. Wie erstellt man eine Sofortzahlung in MultiLine?	4
2.1. Eine Sofortzahlung erstellen	4
2.2. Eine Datei mit Sofortzahlungen hochladen	5
2.3. Zahlungsstatusbericht	6

1. Was ist eine Sofortzahlung?

Die Sofortzahlung, auch Echtzeitzahlung genannt, ist eine Geldüberweisung von einem Absender an einen Empfänger, die quasi sofort auf dem Konto des Empfängers gutgeschrieben wird. Im Gegensatz zu einer herkömmlichen Überweisung, die mehrere Stunden oder Tage dauern kann, ist die Sofortzahlung darauf ausgelegt, rund um die Uhr und sieben Tage die Woche, einschließlich Wochenenden und Feiertagen, durchgeführt zu werden.

1.1. Wie funktioniert es in der Praxis?

- Initiator der Zahlung: Der Absender löst die Zahlung über seine Banking-App bzw. seinen Online-Zahlungsdienst aus. Sofortzahlungen gelten für SEPA-Überweisungen in Euro, vorausgesetzt, der Dienst der Bank des Zahlungsempfängers steht zur Verfügung.
- Übermittlung und Abwicklung: Die Überweisung wird über das Zahlungssystem geroutet. Die Gelder gelangen rasch vom Konto des Absenders auf das Konto des Empfängers.
- Gutschrift und Benachrichtigung: Das Konto des Zahlungsempfängers wird innerhalb von 10 Sekunden gutgeschrieben, und der Absender erhält eine Bestätigung. In einigen Fällen können Referenznachrichten oder Belege bereitgestellt werden, um die Nachverfolgbarkeit zu erleichtern.
- Verfügbarkeit und Sicherheit: Diese Zahlungen funktionieren rund um die Uhr sieben Tage die Woche und verwenden Sicherheitsmechanismen wie die starke Kundenauthentifizierung. Im Falle von Betrug oder Fehlern können spezielle Verfahren Anwendung finden, und die Regeln zur Nicht-Widerruflichkeit variieren je nach System und Institut

1.2. Vorteile

- Schnelligkeit und Liquidität: Das Geld steht fast sofort zur Verfügung, was das Cash-Management sowohl für Privatpersonen als auch für Unternehmen verbessert.
- Benutzererlebnis: Kunden und Partner profitieren von einer nahtlosen und schnellen Zahlung, was die Konversionsraten im E-Commerce verbessern und die Zahlungsabwicklung beschleunigen kann.
- Durchgehende Verfügbarkeit: Zahlungen können jederzeit durchgeführt werden, unabhängig von den Öffnungszeiten der Banken.
- Nachverfolgbarkeit und Abstimmung: Sofortzahlungen hinterlassen eine klare Spur und erleichtern die buchhalterische Abstimmung.

1.3. Praktische Hinweise

- Prüfen Sie vor der Initiierung der Zahlung neben dem Namen des Begünstigten auch die Adresse und die IBAN.
- Stellen Sie sicher, dass der Begünstigte Sofortzahlungen über den genutzten Kanal empfangen kann.
- Bei Zweifeln oder ungewöhnlichen Transaktionen kontaktieren Sie bitte umgehend Ihre Bank, um Bestätigung und Unterstützung zu erhalten.

- Es können spezifische Limits für Sofortzahlungen festgelegt werden

2. Wie erstellt man eine Sofortzahlung in MultiLine?

Wenn die Bank dies erlaubt, können Sofortzahlungen entweder durch Erzeugen in der Anwendung oder durch Hochladen einer Datei erstellt werden, wie bei Standardzahlungen.

2.1. Eine Sofortzahlung erstellen

In der MultiLine-Anwendung wird eine Sofortzahlung genauso erstellt wie eine Standardzahlung. Handelt es sich um eine SEPA-Zahlung (Überweisung in Euro zwischen zwei IBAN-Konten im SEPA-Raum), kann das Feld „Sofortzahlung“ angekreuzt werden:

The screenshot shows the 'Payment Data' form in the MultiLine application. The form is divided into several sections: 'Originator Alias' (TEST), 'Account Currency' (EUR - Euro), 'Account Number' (LU88 0000 0000 0000), and 'Account holder' (TEST). The 'Beneficiary' section includes 'Alias' (B...), 'Account Country' (LU - LUXEMBOURG), 'Account Number (IBAN)' (LU13 4000), and 'BIC' (Search). The 'Name and address' section includes 'B...' and 'Extended'. The 'Amount' section shows '1' EUR. The 'Execution Date' is '15/09/25'. The 'Message to beneficiary' section has a 'Free message' field. The 'Customer reference' is '202509150958445503MULTI'. A red box highlights the 'Execute as an instant payment' checkbox, which is checked. A tooltip above it states: 'This payment is an instant SEPA payment.' A warning message below the checkbox states: 'A payment must qualify as a SEPA payment to be eligible for instant payment, enabling fund transfers between accounts within seconds, with 24/7/365 availability.'

Eine neue Spalte erscheint in den Ansichten „Transaktionen“ und „Gesendete Transaktionen“, mit der Sofortzahlungen identifiziert werden können:

The screenshot shows the 'Transactions' view in the MultiLine application. The left sidebar has 'Account Info' and 'Transactions' sections. The 'Transactions' section has a 'NEW' dropdown with options: 'Payment', 'Group of payments', 'SEPA direct debits', and 'Upload of files'. The 'ACTIONS' section has options: 'View details', 'Sign', 'Send', 'Create from template', 'Delete', and 'Create report'. The main area shows a table of transactions. A red box highlights a new column with a lightning bolt icon, which is used to identify instant payments. The table has columns for 'Action', 'Description', and 'Nbr.'.

Action	Description	Nbr.
Sign	Test 1	1
Send	Instant payment from '123' to '456' via SEPA instant payment	1
Send	Instant payment from '123' to '456' via SEPA instant payment	1
Send	Instant payment from '123' to '456' via SEPA instant payment	99

Sobald die Zahlung signiert und gesendet ist, erfolgt der Transfer in wenigen Sekunden.

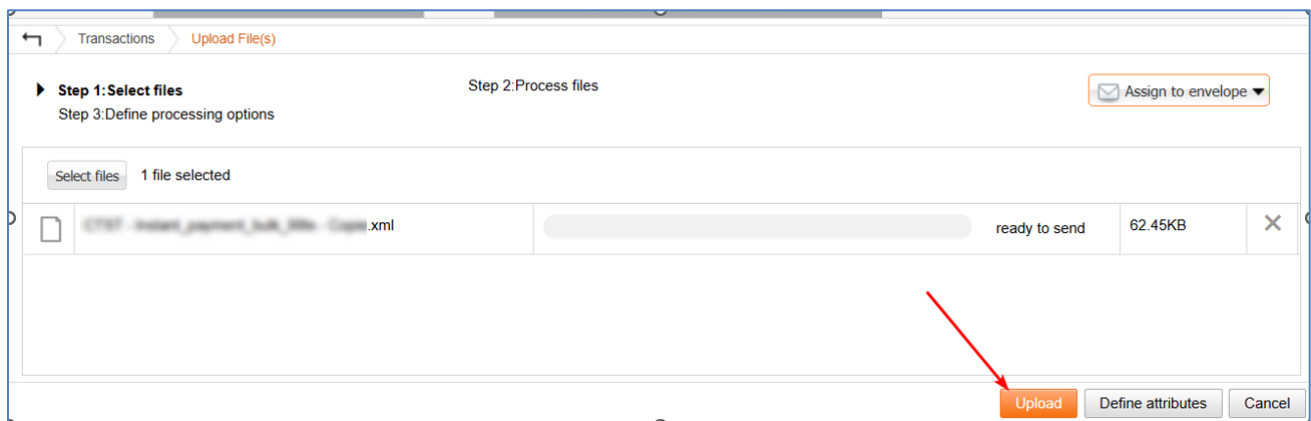
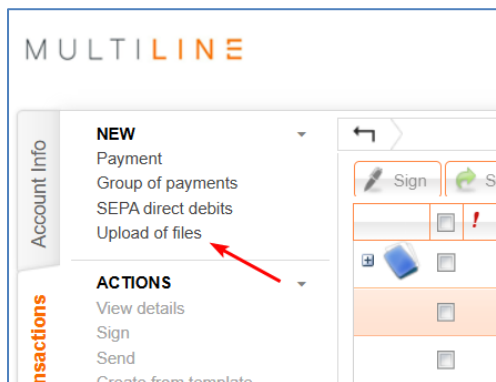
2.2. Eine Datei mit Sofortzahlungen hochladen

Es ist möglich, eine Datei mit Sofortzahlungen hochzuladen. Die Datei muss dem Format pain.001.001.09 gemäß den EPC-Standards entsprechen, wie in der Spezifikation angegeben:

<https://www.europeanpaymentscouncil.eu/document-library/implementation-guidelines/sepa-instant-credit-transfer-customer-pp-2>

Die Version 3 wird in der Anwendung für Sofortzahlungen nicht unterstützt.

Der Upload einer Datei mit Sofortzahlungen erfolgt auf dieselbe Weise wie bei einer Standardzahlung, über das Menü „Upload“.



Wenn die Datei korrekt ist, wird sie als Sofortzahlung berücksichtigt.

	Uploaded payment file: CT07 - instant_payment_2018_09_01 - Copy.xml	99	99,00 EUR	WB	25/07/25	15/09/25
--	---	----	-----------	----	----------	----------

Anschließend kann es signiert und wie bei einer Standardzahlung gesendet werden.

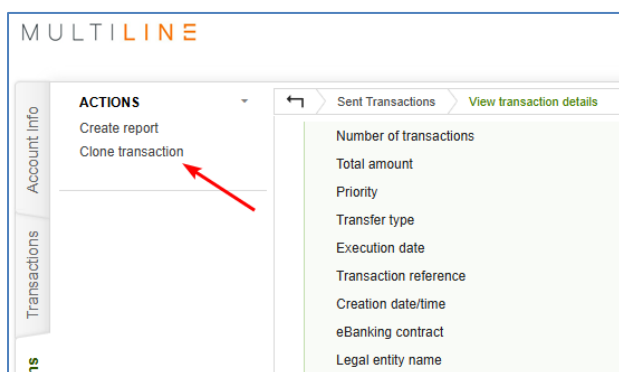
2.3. Zahlungsstatusbericht

Sie erhalten als Rückmeldung zu Ihrer Transaktion, ob manuell erstellt oder per Upload einer pain.001.001.09-Datei, den Status der einzelnen Operationen. Diese Statusmeldungen werden in der Anwendung oder im detaillierten TXT-Bericht der Transaktion angezeigt.

Some of the transactions have been executed successfully. However, the payment file has not been completely processed yet.			
Number of transactions	99	Verification of payee (More information)	
Total amount	99,00 EUR	Payment execution state	
Priority	Instant	✓ Match	96
Transfer type	SEPA payment - Ordinary transfer - Global debit	✗ Close match	1
Execution date	25/07/25	✗ No match	2
Transaction reference	1606167	Executed	1
Creation date/time	16/09/25 16:07	Rejected	0
eBanking contract	Présentation Multimédia - WB - 6792	Waiting for feedback	98
Legal entity name	Présentation Multimédia		
Hash code	uYtdxFpZdla+0mTARvROI+MnBJI=		

Im Falle einer Ablehnung, zum Beispiel wenn die Empfängerbank Sofortzahlungen nicht akzeptiert, kann die Transaktion erneut als SEPA-Standardüberweisung erstellt werden.

Bei erstellten Dateien kann die Klonfunktion von MultiLine verwendet werden, die im Transaktionsdetail sichtbar ist.



Zunächst müssen gegebenenfalls bereits ordnungsgemäß ausgeführte Transaktionen gelöscht werden, anschließend muss die Option „Sofortzahlung“ aus den Transaktionen entfernt werden, die erneut eingereicht werden sollen.

Created Groups (1)						
Instant SEPA payment group	LU41 C	0EUR EUR (#16763)	18/09/25	☒ Global debit		
To B	LU13	4000	1,23 EUR	test 1 test 2 test 3 test 4		
To T	LU83	0001	1,00 EUR			
To D	LU34	0010	1 000 000,00 EUR			
Number of transactions: 3		Total Amount:		1 000 002,23 EUR		

Created Groups (1)

Instant SEPA payment group from: [redacted]

18/09/25

☒ Global debit

To [redacted]	LU13 [redacted] 4000	1,23 EUR	test 1 test 2 test 3 test 4
To Test	LU83 [redacted] 0001	1,00 EUR	

Number of transactions: 2

Total Amount: 2,23 EUR

Payment Data

Originator Alias

Account Currency: EUR - Euro

more...

Account Number: LU41 [redacted] 0EUR

Account holder: [redacted]

☒ Beneficiary ☐ Own account

Alias: LU83

Clear all

Account Country: LU - LUXEMBOURG

Account Number (IBAN): LU83 [redacted] 0001

Service unavailable

BIC: CTSTLU33

Search

Name and address: [redacted]

Service unavailable

Amount: 1,00 EUR - Euro

Execution Date (dd/MM/yy): 18/09/25

☒ Execute as an instant payment

Message to beneficiary

Free message

[redacted]

more...

☐ Keep this message for next transaction

Falls eine Datei hochgeladen wurde, kann die Änderung in der Oberfläche nicht vorgenommen werden; nach der Bearbeitung muss die Datei erneut hochgeladen werden.