

M U L T I L I N E

Les paiements instantanés dans MultiLine

Septembre 2025

Table des matières

1. QU'EST-CE QUE LE PAIEMENT INSTANTANÉ ?	3
1.1. COMMENT ÇA MARCHE, EN PRATIQUE ?	3
1.2. AVANTAGES.....	3
1.3. POINTS PRATIQUES	3
2. COMMENT ENCODER UN PAIEMENT INSTANTANÉ DANS MULTILINE	4
2.1. ENCODER UN PAIEMENT INSTANTANÉ	4
2.2. UPLOADER UN FICHIER DE PAIEMENTS INSTANTANÉS	5
2.3. PAYMENT STATUS REPORT	6

1. QU'EST-CE QUE LE PAIEMENT INSTANTANÉ ?

Le paiement instantané, aussi appelé paiement en temps réel, est un transfert de fonds entre un expéditeur et un bénéficiaire qui est crédité quasi immédiatement sur le compte du bénéficiaire. Contrairement à un virement traditionnel qui peut prendre plusieurs heures ou jours, le paiement instantané est conçu pour être effectué 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7¹, y compris les week-ends et les jours fériés.

1.1. COMMENT ÇA MARCHE, EN PRATIQUE ?

- **Initiateur du paiement** : l'expéditeur lance le paiement via son application bancaire, son service de paiement en ligne. Les paiements instantanés s'appliquent aux virements SEPA en Euro, sous condition de la disponibilité du service de la banque du bénéficiaire.
- **Transmission et traitement** : le transfert est routé par le réseau de paiement. Les fonds passent rapidement du compte de l'expéditeur à celui du bénéficiaire.
- **Crédit et notification** : le compte du bénéficiaire est crédité endéans 10 secondes, et l'expéditeur reçoit une confirmation. Dans certains cas, des messages de référence ou des justificatifs peuvent être fournis pour faciliter la traçabilité.
- **Disponibilité et sécurité** : ces paiements fonctionnent 24/7¹ et utilisent des mécanismes de sécurité tels que l'authentification forte du client. En cas de suspicion de fraude ou d'erreur, des procédures spécifiques peuvent s'appliquer, et les règles de non-réversibilité varient selon le système et l'établissement.

1.2. AVANTAGES

- **Rapidité et liquidité** : l'argent est disponible presque immédiatement, ce qui améliore la gestion de trésorerie tant pour les particuliers que pour les entreprises.
- **Expérience utilisateur** : les clients et partenaires bénéficient d'un paiement fluide et rapide, ce qui peut améliorer les conversions en commerce électronique et les délais de règlement.
- **Disponibilité continue** : les paiements peuvent être réalisés à tout moment, sans dépendre des heures d'ouverture des banques.
- **Traçabilité et réconciliation** : les paiements instantanés laissent une trace claire et facilitent la réconciliation comptable.

1.3. POINTS PRATIQUES

- Vérifier le nom du bénéficiaire en plus de l'adresse et de l'IBAN avant d'initier le paiement.
- S'assurer que le bénéficiaire peut recevoir des paiements instantanés sur le canal utilisé.
- En cas de doutes ou de transactions inhabituelles, contacter rapidement votre banque pour confirmation et assistance.
- Des limites spécifiques peuvent être définies pour les paiements instantanés.

¹ La disponibilité est soumise aux conditions appliquées par chaque Banque

2. COMMENT ENCODER UN PAIEMENT INSTANTANÉ DANS MULTILINE

Si la banque l'autorise, il est possible de créer des paiements instantanés via encodage dans l'application ou via un upload de fichier, comme pour des paiements standard.

2.1. ENCODER UN PAIEMENT INSTANTANÉ

Dans l'application MultiLine, un paiement instantané se crée de la même façon qu'un paiement standard. Si le paiement est un paiement SEPA (transfert en Euro entre deux comptes IBAN de la zone SEPA), il sera possible de cocher la case « paiement instantané » :

Payment Data

Originator Alias: TEST, Account Currency: EUR - Euro, Account Number: LU88 0000 0000 0000, Account holder: TEST

Beneficiary: Own account, Alias: B, Account Country: LU - LUXEMBOURG, Account Number (IBAN): LU13 4000, BIC: Search, Name and address: B, Street, Numb, Box, Extended, Postal code, City

Amount: 1, EUR - Euro, Execution Date (dd/MM/yy): 15/09/25

Message to beneficiary: Free message, more...

Customer reference (End to End identifier): 202509150958445503MULTI, Force to Non-SEPA payment

☒ Execute as an instant payment

This payment is an instant SEPA payment.

A payment must qualify as a SEPA payment to be eligible for instant payment, enabling fund transfers between accounts within seconds, with 24/7/365 availability.

Une nouvelle colonne apparait dans les vues « Transactions » et « Transactions envoyées », permettant d'identifier les paiements instantanés :

Sign	Send	Create report	Filter	My transactions	All	Action	Description	Nbr.
	⚡							1
	⚡							1
	⚡							1
	⚡							99

Une fois le paiement signé et envoyé, le transfert se fera en quelques secondes.

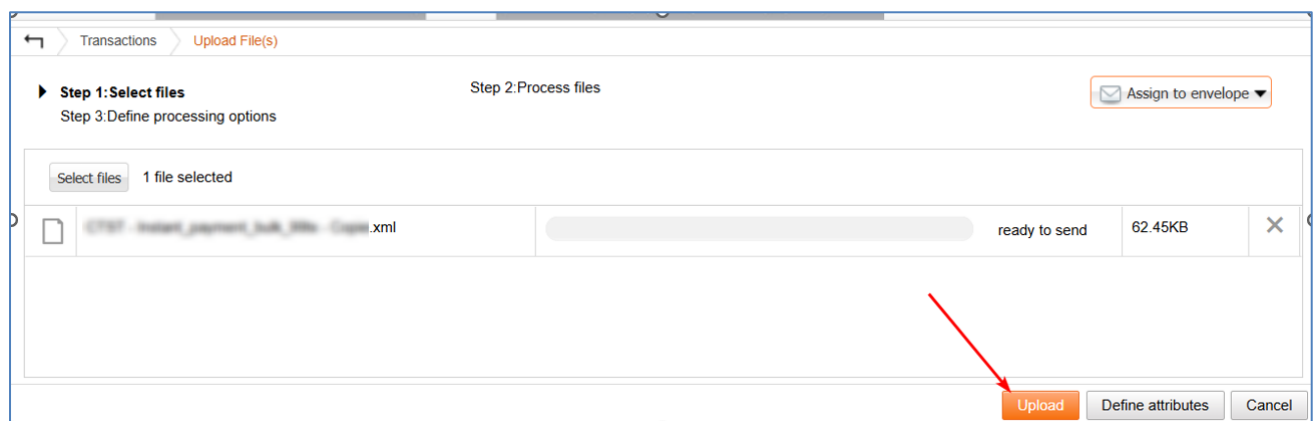
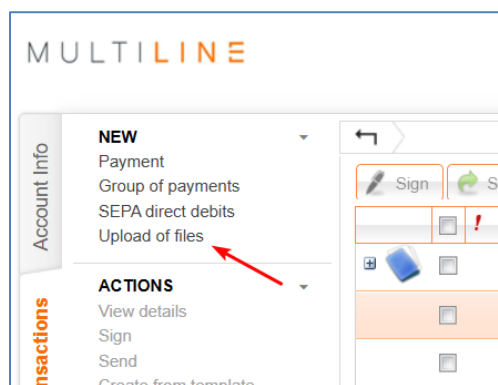
2.2. UPLOADER UN FICHIER DE PAIEMENTS INSTANTANÉS

Il est possible d'uploader un fichier contenant des paiements instantanés. Le fichier devra être de format pain.001.001.09 conforme aux standards EPC tels que spécifié sur :

<https://www.europeanpaymentscouncil.eu/document-library/implementation-guidelines/sepa-instant-credit-transfer-customer-pp-2>

La version 3 n'est pas supportée dans l'application pour les paiements instantanés.

L'upload d'un fichier de paiement instantané se fait de la même manière qu'un paiement standard, via le menu « Upload ».



Si le fichier est correct, il sera pris en compte en tant que paiement instantané.

		Uploaded payment file: C:\101 - instant_payment_2018_09_01 - Copy.xml	99	99,00 EUR	WB	25/07/25	15/09/25
--	--	---	----	-----------	----	----------	----------

Il sera ensuite possible de le signer et de l'envoyer comme pour un paiement standard.

2.3. PAYMENT STATUS REPORT

Vous recevrez en retour de votre transaction, encodée ou via un upload de fichier pain.001.001.09, un statut des différentes opérations. Ces derniers seront visualisables dans l'application ou dans le rapport détaillé en txt de la transaction.



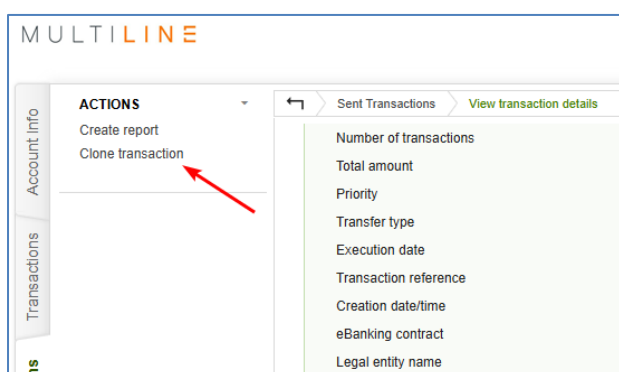
Some of the transactions have been executed successfully. However, the payment file has not been completely processed yet.

Number of transactions	99
Total amount	99,00 EUR
Priority	Instant
Transfer type	SEPA payment - Ordinary transfer - Global debit
Execution date	25/07/25
Transaction reference	1606167
Creation date/time	16/09/25 16:07
eBanking contract	Présentation Multimédia - WB - 6792
Legal entity name	Présentation Multimédia
Hash code	uY1dxFpZdla+0mTARzROI+MnBJl=

Verification of payee (More information)	Payment execution state	
 Match	96	Executed 1
 Close match	1	Rejected 0
 No match	2	Waiting for feedback 98

Dans le cas d'un rejet, par exemple pour une banque bénéficiaire qui n'accepte pas les paiements instantanés, il est possible de réencoder la transaction en tant que SEPA classique.

Dans le cas de fichiers encodés, il est possible d'utiliser l'option de clonage de MultiLine visible dans le détail de la transaction.



Il faudra dans un premier temps supprimer les éventuelles transactions exécutées correctement, puis retirer l'option « paiement instantané » des transactions à resoumettre.

Created Groups (1)						
	Instant SEPA payment group	LU41 C	0EUR EUR (#16763)	18/09/25	☒ Global debit	
	To B	LU13	4000	1,23 EUR	test 1 test 2 test 3 test 4	
	To T	LU83	0001	1,00 EUR		
	To D	LU34	0010	1 000 000,00 EUR		
Number of transactions: 3		Total Amount:		1 000 002,23 EUR		

Add transaction

Created Groups (1)

Instant SEPA payment group from: [redacted]

18/09/25

☒ Global debit

To [redacted]	LU13 [redacted] 4000	1,23 EUR	test 1 test 2 test 3 test 4
To Test	LU83 [redacted] 0001	1,00 EUR	

Number of transactions: 2

Total Amount: 2,23 EUR

Payment Data

Originator Alias

Account Currency: EUR - Euro

more...

Account Number: LU41 [redacted] 0EUR

Account holder: [redacted]

☒ Beneficiary ☐ Own account

Alias: LU83

Clear all

Account Country: LU - LUXEMBOURG

Account Number (IBAN): LU83 [redacted] 0001

Service unavailable

BIC: CTSTLU33

Search

Name and address: [redacted]

Service unavailable

Amount: 1,00 EUR - Euro

Execution Date (dd/MM/yy): 18/09/25

☒ Execute as an instant payment

Message to beneficiary

Free message

[redacted]

more...

☐ Keep this message for next transaction

Dans le cas d'un fichier uploadé, la modification ne sera pas possible dans l'interface, il faudra uploader à nouveau le fichier après modification.